

MODULO DI RESO	
DATA DELL'ORDINE:	ORDINE N°:



QUANTITÀ	CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE ARTICOLO	MOTIVO N°	MOTIVO DELLA RESTITUZIONE (CODICE)
				1 – HO RICEVUTO UN PRODOTTO SBAGLIATO
				2 – SCARSA QUALITÀ/DANNEGGIATO
				3 – SEMBRA DIVERSO DALLE IMMAGINI SUL SITO
				4 – NON VESTE BENE
				5 – NON MI SI ADDICE
				6 – ALTRO: _____

NOME:	COGNOME:	
INDIRIZZO:		
IBAN*:	DATA:	FIRMA:

* In caso di pagamento in contrassegno il rimborso verrà effettuato sul tuo conto corrente. Si prega di compilare solo in caso di rimborso sul conto corrente.

Devi restituire qualcosa? **Gli articoli possono essere resi solo per ottenere rimborso.** Semplicemente compila il modulo e rispeditilo a noi, includendo l'articolo/gli articoli nelle condizioni originarie. Segui i punti sotto indicati entro 14 giorni dalla ricezione degli articoli ordinati. **Non si accettano le spedizioni con riscatto.**

1. Accanto all'articolo indicato, seleziona il codice che indica il motivo della restituzione.
2. È importante includere questo modulo nella confezione con i prodotti da restituire affinché sia possibile attivare la tua richiesta di rimborso nell'arco di 24 ore dalla ricezione.
3. Puoi restituire i prodotti tramite l'ufficio postale entro 14 giorni dalla ricezione degli articoli acquistati. Dovrai semplicemente ritagliare l'indirizzo sottostante, incollarlo sulla confezione e recarti all'ufficio postale più vicino a te.
4. Per evitare eventuali complicazioni riguardanti il rimborso, ti preghiamo di conservare lo scontrino, fino a quando non verrà confermato che il rimborso è stato completato.
5. Possono volerci fino a 21 giorni lavorativi (esclusi weekend e giorni festivi) affinché arrivi nuovamente a noi. Ti manderemo un'e-mail non appena la tua restituzione verrà presa in carico.
6. I rimborsi verranno effettuati tramite il metodo di pagamento originale. In caso di pagamento in contrassegno il rimborso verrà effettuato sul tuo conto corrente. Una volta ricevuta la confezione, ci vorranno fino a 14 giorni per elaborare la tua richiesta di rimborso.

Nota bene: Ricorda che gli articoli devono essere restituiti nello stato originale: intatti, non usati, nell'imballaggio originale assieme alle istruzioni e le etichette del prodotto. Non accettiamo gli articoli senza etichette. Nel caso di cosmetici, gioielli piercing e intimo (tranne se difettoso), per motivi igienici e di salute, non possiamo accettare restituzioni. I costumi da bagno non potranno essere restituiti se la striscia igienica è stata rimossa.

Per ulteriori informazioni o richieste di aiuto, in ogni momento, ti preghiamo di visitare il sito web: <https://www.jessyss.it/resi-e-rimborsi>

Riconsegna degli articoli all'indirizzo:



IME d.o.o.
 Šentiljska cesta 49
 2000 Maribor
 Slovenia